



Sviluppo organizzativo e Qualità della vita

**Adeguamento L.81/2008, art.28  
Intervento di rilevazione ed analisi dei rischi di stress  
correlati al lavoro**

La Valutazione del Benessere Organizzativo

**Alla cortese attenzione del Responsabile della Sicurezza**

## Premessa

L'intervento qui di seguito descritto si propone di offrire alla Vostra Azienda un aiuto agile e rapido in ottemperanza alle misure previste dall'art.28 della legge 81/2008 riguardante i rischi di stress correlati al lavoro.

L' Accordo Europeo 08/10/2004, al quale la L. 81 fa riferimento, individua come PREDITTORI dello stress sul lavoro i seguenti indicatori:

- l' organizzazione del lavoro
- i processi di lavoro,
- le condizioni e l' ambiente fisico di lavoro,
- la comunicazione
- i fattori soggettivi.

Convinti di interpretare correttamente lo spirito della legge, che non si propone la mera registrazione e misurazione del fenomeno stress sul lavoro, bensì auspica lo sviluppo di una cultura volta alla promozione del benessere organizzativo nei luoghi di lavoro, vi proponiamo un intervento di valutazione dello stress correlato al lavoro che contenga i presupposti per sviluppare, a seguito di esso, interventi di miglioramento.

## Descrizione dell'intervento

La raccolta e l'analisi dei dati legati alla ricerca verranno effettuate avvalendosi di uno strumento validato, un questionario strutturato di valutazione psicologica: il Questionario Multidimensionale della Salute Organizzativa (MOHQ – Multidimensional Organizational Health Questionnaire) realizzato dall' Osservatorio Italiano sulla Salute Organizzativa – OISOrg. (<http://www.oisorg.it>) (Per la *Descrizione dello strumento* Vedi allegato n°1 pag. 4).

Il questionario è validato come strumento scientifico a livello internazionale e responsabile scientifico del processo di valutazione sarà uno Psicologo del Lavoro iscritto all'albo, coadiuvato nella realizzazione dell'intervento da uno staff di collaboratori.

Queste referenze mettono l'azienda o l'ente al sicuro da qualsiasi controllo e da qualsiasi sanzione, oltre che in grado di redigere agevolmente il documento programmatico previsto dalla normativa stessa a valle della valutazione.

Il questionario verrà somministrato a una popolazione rappresentativa, dal 30% al 50% della forza lavoro, in funzione delle dimensioni dell'azienda e del numero dei dipendenti; il campione sarà costruito dai nostri consulenti a seguito di uno studio del campo organizzativo.

A seconda dei casi la somministrazione sarà effettuata in presenza (a gruppi di circa 20 persone per volta) o "on-line" attraverso un programma open source collegato all'intranet aziendale esistente.

In nessun modo le risposte fornite saranno messe in relazione con le identità dei rispondenti e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato, attraverso procedure

statistiche quantitative, utili per le analisi descrittive delle informazioni rilevate.  
(D.L.196 del 30/06/2003 "codice in materia di protezione dei dati personali")

Le analisi correlate saranno effettuate attraverso il software internazionale SPSS.  
I risultati saranno disponibili a due settimane dal termine delle somministrazioni e saranno poi corredati dal testo occorrente per la redazione del Documento di previsione e programmazione dei miglioramenti e dei rischi intervenienti, previsto dall'art. 28.(DVR e DUVRI)

A conclusione di questa fase, soddisfatta la richiesta della normativa (L.81/08, art. 28), la Vostra Azienda potrà utilizzare i risultati dell'indagine per promuovere interventi di miglioramento.

Per corrispondere nella misura maggiore possibile alle esigenze emerse vi proponiamo l'utilizzo di "Focus group" mirati ad esplorare le tematiche più rilevanti.

A seguito di questa attività, gli interventi organizzativi e /o formativi identificati a sostegno del miglioramento del benessere organizzativo saranno con certezza efficaci e congruenti con i bisogni espressi.

I vantaggi relativi a questa scelta di intervento possono essere riassunti in tre macro aree:

#### VANTAGGI PER LA SALUTE

- La riduzione della percentuale di infortuni e malattie professionali;
- L'adozione di stili di vita sani e l'equilibrio della persona;
- La riduzione delle assenze per malattie ed infortuni.

#### VANTAGGI SOCIALI

- Il miglioramento della qualità della vita lavorativa e, in generale, della qualità della vita dei lavoratori;
- L'aumento dell'autostima e della motivazione;
- L'innalzamento delle competenze professionali e delle capacità di far fronte alle esigenze della vita professionale;

#### VANTAGGI ECONOMICI

- L'aumento della produttività e dell'efficienza economica;
- L'aumento della competitività dell'organizzazione;
- Il miglioramento dell'immagine istituzionale.

I nostri consulenti sono disponibili a un incontro preliminare di approfondimento per la valutazione dell'intervento e per la sua messa a punto.

## **Allegato n°1 - Descrizione dello strumento**

*Il Questionario Multidimensionale sulla Salute Organizzativa (MOHQ) è stato sperimentato e validato su un campione di 34.000 soggetti.*

*Sono state condotte analisi fattoriali esplorative e confermative, sulla base delle quali sono stati individuati 15 fattori principali. (pubblicate sul volume "Salute Organizzativa" di F. Avallone, A. Paplomatas; Editore Raffaello Cortina)*

*Gli item del questionario possono essere ricondotti a tali fattori. Il raggruppamento degli item per fattore è il criterio da utilizzare per calcolare il punteggio raggiunto dalla propria organizzazione sul singolo fattore, e poter elaborare quindi il profilo dell'organizzazione sui vari fattori.*

- 1. Comfort dell'ambiente di lavoro,*
- 2. Percezione dei dirigenti,*
- 3. Percezione dei colleghi,*
- 4. Percezione dell'efficienza,*
- 5. Percezione dell'equità organizzativa,*
- 6. Percezione del conflitto,*
- 7. Percezione dello stress,*
- 8. Sicurezza,*
- 9. Fatica,*
- 10. Isolamento,*
- 11. Apertura all'innovazione,*
- 12. Disturbi psicosomatici,*
- 13. Indicatori positivi,*
- 14. Indicatori negativi,*
- 15. Soddisfazione.*

*Il Questionario comprenderà una serie di domande chiuse con modalità di risposta su scala "Likert" a 4 punti, multipla e aperta e sarà articolato in parti distinte:*

- a. una prima parte racchiude una serie di domande per la raccolta di dati socio-anagrafici;*
- b. una seconda parte intende valutare la percezione del proprio "ambiente fisico di lavoro";*
- c. una terza parte comprende la valutazione del "livello di sicurezza" del proprio ambiente di lavoro;*
- d. una quarta parte valuta le "caratteristiche" del proprio lavoro;*
- e. una quinta parte comprende alcune affermazioni inerenti gli "indicatori positivi e negativi" del benessere organizzativo;*
- f. una sesta parte considera il "benessere psicofisico";*
- g. una settima parte comprende l'analisi de "l'apertura all'innovazione";*
- h. l'ottava ed ultima parte prevede la possibilità di segnalare "suggerimenti" utili al miglioramento della propria organizzazione e dello strumento utilizzato nella ricerca.*

*Il questionario è composto da 67 item e potrà essere somministrato a tutti i livelli nell'organizzazione.*